SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TÉCNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN
PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
Desarrollo Proceso Formativo

PROGRAMA FORMACIÓN: Tco Operación BPO

FICHA: 3287362

INSTRUCTOR: Luis Alberto Rodríguez Garzón

GUÍA DE APRENDIZAJE : GUIA_01 **FECHA:** **4/03/2026 20:31**

Tabla 1. Descriptores para el Desarrollo de la Ruta de Aprendizaje.

NOMBRE DEL APRENDIZ	Actividad a desarrollar	Forma de Entrega de Evidencias		Fecha de Entrega	ENTREGO	
		Fisico	Digital		SI	NO
ALEXA FERNANDA BUCURU MENDEZ	Mapas conceptuales sobre técnicas de ventas, Mini script de venta	X		06/03/2026		
	QUIZ	X		13/03/2026		
	Diagrama de flujo del proceso de ventas y propuesta de estrategia de fidelización.	X		20/03/2026		
	asignada,		X	27/03/2026		
	negociación		X	27/03/2026		
MIGUEL ANGEL CARDONA GUARIN	script de venta	X		06/06/2026		
	QUIZ	X		13/03/2026		
	estrategia de fidelización.	X		20/03/2026		
	asignada,		X	27/03/2026		
	negociación		X	27/03/2026		
JOSE MANUEL GABRIEL DE LA FUENTE LONDOÑO	script de venta	X		06/06/2026		
	QUIZ	X		13/03/2026		
	estrategia de fidelización.	X		20/03/2026		
	asignada,		X	27/03/2026		
	negociación		X	27/03/2026		
LEIDY TATIANA HERNÁNDEZ NAVARRO	script de venta	X		06/06/2026		
	QUIZ	X		13/03/2026		
	estrategia de fidelización.	X		20/03/2026		
	asignada,		X	27/03/2026		
	negociación		X	27/03/2026		
JULIETH JHAZBLEIDY HERRAN ALVAREZ	script de venta	X		06/06/2026		
	QUIZ	X		13/03/2026		
	estrategia de fidelización.	X		20/03/2026		
	asignada,		X	27/03/2026		
	negociación		X	27/03/2026		
NICOLLE SOFIA LUGO PINTO	script de venta	X		06/06/2026		
	QUIZ	X		13/03/2026		
	estrategia de fidelización.	X		20/03/2026		
	asignada,		X	27/03/2026		

	negociación		X	27/03/2026		
JHAIROS STEVEN MARTINEZ ARDILA	script de venta	X		06/06/2026		
	QUIZ	X		13/03/2026		
	estrategia de fidelización.	X		20/03/2026		
	asignada,		X	27/03/2026		
	negociación		X	27/03/2026		
DYLAN MARTINEZ BECERRA	script de venta	X		06/06/2026		
	QUIZ	X		13/03/2026		
	estrategia de fidelización.	X		20/03/2026		
	asignada,		X	27/03/2026		
	negociación		X	27/03/2026		
ANA SOFIA MEDINA SIERRA	script de venta	X		06/06/2026		
	QUIZ	X		13/03/2026		
	estrategia de fidelización.	X		20/03/2026		
	asignada,		X	27/03/2026		
	negociación		X	27/03/2026		
JUAN DAVID MOLINA GOMEZ	script de venta	X		06/06/2026		
	QUIZ	X		13/03/2026		
	estrategia de fidelización.	X		20/03/2026		
	asignada,		X	27/03/2026		
	negociación		X	27/03/2026		
BRAYAN ENRIQUE ORDOÑEZ AGUIRRE	script de venta	X		06/06/2026		
	QUIZ	X		13/03/2026		
	estrategia de fidelización.	X		20/03/2026		
	asignada,		X	27/03/2026		
	negociación		X	27/03/2026		
MARIA JOSE ORTIZ JAIME	script de venta	X		06/06/2026		
	QUIZ	X		13/03/2026		
	estrategia de fidelización.	X		20/03/2026		
	asignada,		X	27/03/2026		
	negociación		X	27/03/2026		
JUAN SEBASTIAN PEÑA LEYTON	script de venta	X		06/06/2026		
	QUIZ	X		13/03/2026		
	estrategia de fidelización.	X		20/03/2026		
	asignada,		X	27/03/2026		
	negociación		X	27/03/2026		
ASLHEY PINEDA DEWDNEY	script de venta	X		06/06/2026		
	QUIZ	X		13/03/2026		
	estrategia de fidelización.	X		20/03/2026		
	asignada,		X	27/03/2026		
	negociación		X	27/03/2026		
SHARON MARIANA PLAZAS BELLO	script de venta	X		06/06/2026		
	QUIZ	X		13/03/2026		
	estrategia de fidelización.	X		20/03/2026		
	asignada,		X	27/03/2026		
	negociación		X	27/03/2026		
	script de venta	X		06/06/2026		

LUIS SANTIAGO PULIDO BENITEZ	QUIZ	X		13/03/2026		
	estrategia de fidelización.	X		20/03/2026		
	asignada,		X	27/03/2026		
	negociación		X	27/03/2026		
ANDRES DAVID QUIÑONES CENTENO	script de venta	X		06/06/2026		
	QUIZ	X		13/03/2026		
	estrategia de fidelización.	X		20/03/2026		
	asignada,		X	27/03/2026		
	negociación		X	27/03/2026		
EIDER LEANDRO RANGEL MORA	script de venta	X		06/06/2026		
	QUIZ	X		13/03/2026		
	estrategia de fidelización.	X		20/03/2026		
	asignada,		X	27/03/2026		
	negociación		X	27/03/2026		
MICHAEL STEVEN RODRIGUEZ TELLO	script de venta	X		06/06/2026		
	QUIZ	X		13/03/2026		
	estrategia de fidelización.	X		20/03/2026		
	asignada,		X	27/03/2026		
	negociación		X	27/03/2026		
KEVIN SANTIAGO SANCHEZ CIFUENTES	script de venta	X		06/06/2026		
	QUIZ	X		13/03/2026		
	estrategia de fidelización.	X		20/03/2026		
	asignada,		X	27/03/2026		
	negociación		X	27/03/2026		
LUISA FERNANDA SANCHEZ USECHE	script de venta	X		06/06/2026		
	QUIZ	X		13/03/2026		
	estrategia de fidelización.	X		20/03/2026		
	asignada,		X	27/03/2026		
	negociación		X	27/03/2026		
ALISON DANIELA SANDOVAL MUETE	script de venta	X		06/06/2026		
	QUIZ	X		13/03/2026		
	estrategia de fidelización.	X		20/03/2026		
	asignada,		X	27/03/2026		
	negociación		X	27/03/2026		
LAURA SOFIA SUAREZ SAENZ	script de venta	X		06/06/2026		
	QUIZ	X		13/03/2026		
	estrategia de fidelización.	X		20/03/2026		
	asignada,		X	27/03/2026		
	negociación		X	27/03/2026		

Generar Plan de Aprendiz